



مدى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات في المصارف التجارية الليبية

أ. محمد المبروك النايض

كلية التجارة/ جامعة الزيتونة

mohamed.uk17@yahoo.com

المستخلص

تناولت الدراسة مدى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات في المصارف التجارية الليبية، وتمثلت مشكلة الدراسة في مدى مواكبة المحاسبين في المصارف التجارية الليبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة، ومدى إدراكهم لأهمية تلك التكنولوجيا وأثر ذلك في رفع جودة المعلومات المحاسبية المقدمة من تلك النظم، وهدفت الدراسة إلى معرفة مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة، ومدى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثر ذلك في رفع جودة المعلومات المحاسبية المقدمة من تلك النظم، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد اعتمدت في جمع البيانات على تصميم استبانة وزعت على مجتمع الدراسة والمتمثل في المديرين والموظفين بإدارة المحاسبة وإدارة المراجعة بالإدارات الرئيسية بالمصارف التجارية الليبية والذين تزيد خبرتهم العملية عن 10 سنوات، والبالغ عددها (4) مصارف تجارية، حيث تم توزيع (86) استبانة، وبلغت عدد الاستمارات القابلة للتحليل الإحصائي (80) استبانة، واعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على عدد من الأساليب الإحصائية لاختبار فرضيات الدراسة، كما اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: أظهرت نتائج التحليل الإحصائي بأن هناك ارتفاع في مستوى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة بالمصارف التجارية الليبية، كما أظهرت نتائج التحليل الإحصائي بأن هناك ارتفاع في مستوى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية بأهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصارف التجارية الليبية، وأثرها الايجابي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية .

وأوصت الدراسة بعدد من التوصيات منها: ضرورة الاهتمام بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بشكل أكبر من خلال إنشاء وحدة بحث وتطوير تختص في مجال نظم المعلومات وأساليب تطويرها في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات بقطاع المصارف التجارية نظراً للمزايا التي تحققها هذه النظم في إجراءات وتطوير العمل لديها، وتحسين جودة المعلومات التي ينتجها النظام المحاسبي وفق المعايير الدولية، الأمر الذي يرفع من كفاءة أداء إدارة المصارف بالوصول إلى معلومات ملائمة وفي الوقت المناسب لاتخاذ القرارات ومن ثم متابعة الأداء في كافة فروعها المصرفية.





1. مقدمة الدراسة:

أصبحت أدوات تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة والمعدات، والبرمجيات، وقواعد البيانات، وشبكات الاتصالات) عنصراً مؤثراً في نظم المعلومات المحاسبية في الوحدات الاقتصادية بشكل عام نظراً لما توفره هذه الأدوات من معلومات ملائمة وسريعة تساعد الوحدات الاقتصادية في انجاز أعمالها في الوقت المناسب، كما أن استعمال تكنولوجيا المعلومات وتطورها بشكل متسارع أدى إلى تغيير مستمر وسريع في تكنولوجيا التجميع والإدخال والمعالجة وإعداد التقارير المالية (المخرجات)، وبالتالي المساهمة في رفع جودة المعلومات المحاسبية من حيث السرعة والموضوعية والتفصيل والملائمة، وتعتبر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات ركيزة أساسية لتوفير المعلومات اللازمة لعملية اتخاذ القرارات، ونظراً للتطور العلمي والتقدم التكنولوجي الذي انعكست آثاره على مختلف مجالات الحياة وفي كافة أساليب أداء الأعمال المختلفة، ومن بين تلك الأعمال تبرز مهنة المحاسبة التي لاشك أنها تأثرت وأثرت في ظل وجود هذه البيئة الجديدة، كما شهدت كافة المجالات بصفة عامة وقطاع المصارف بصفة خاصة تغيرات كبيرة في التقنيات المستخدمة في إدارة العمليات المصرفية، حيث أصبحت مجالات العمل شديدة التعقيد وتوسعت الأعمال وتشعبت، الأمر الذي صاحبه تدفق هائل في حجم المعلومات التي تتعامل معها المصارف والذي أصبح لزاماً على الإدارة معرفة ما يدور حولها للمحافظة على دورها في السوق وأن تتخذ القرارات في الأوقات المناسبة والتسلح بهذه التكنولوجيا لزيادة قدرتها التنافسية وضمان التفوق والنجاح في تحقيق أهدافها.

وتعتبر نظم المعلومات المحاسبية من أهم نظم المعلومات في الوحدات الاقتصادية نظراً لما تقدمه من المعلومات التي تحتاجها كافة المستويات الإدارية للاعتماد عليها في اتخاذ قرارات فعالة، وبما أن الاتجاه الحديث نحو استخدام الحاسوب والتطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات، حيث دخل الحاسوب جميع مجالات الحياة العلمية والعملية ومنها علم المحاسبة والتي انتقلت من الشكل التقليدي إلى نظام المحاسبة الإلكتروني، وأصبح لتكنولوجيا المعلومات دوراً حيوياً في دعم أنشطة الوحدات الاقتصادية وإعداد التقارير المالية وتوصيلها لمتخذي القرار وذلك لما لها من قدرة عالية على استقبال البيانات وتخزينها وتشغيلها والحصول على نتائج مرغوبة واسترجاع المعلومات لمواكبة المتغيرات الجديدة في بيئة اقتصادية متغيرة وتطورات متلاحقة في مجال التكنولوجيا. ونظراً لأهمية الموضوع جاءت فكرة هذه الدراسة للبحث في مدى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات في المصارف التجارية الليبية.

2. مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في تقييم مواكبة المحاسبين في المصارف التجارية الليبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة، ومدى إدراكهم لأهمية تلك التكنولوجيا، لذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات التالية:

1- مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة.

2- مدى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثر ذلك في رفع جودة المعلومات المحاسبية المقدمة من تلك النظم.





3. الدراسات السابقة:

استعرض الباحث مجموعة من الدراسات التي تمت حول محاور موضوع بحثه والتي تمكن من الحصول عليها وهي:

أ- دراسة: **الشامي، 2009**، بعنوان: أثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية العاملة في الجمهورية اليمنية.

تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي: ما أثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية العاملة في الجمهورية اليمنية. وهدفت الدراسة إلى قياس أثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية على جودة التقارير المالية الصادرة عن البنوك التجارية في اليمن من خلال قياس أثر الخصائص الأساسية ومكوناتها كخاصية القابلية لفهم المعلومات المحاسبية وخاصية الإفادة وخاصية الملائمة وخاصية الموثوقية على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية اليمنية، ومن خلال قياس أثر الخصائص الثانوية للمعلومات المحاسبية ومكوناتها كخاصية الاتساق وخاصية القابلية للمقارنة على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية اليمنية.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها:

- 1- أن هناك تأثيراً عالياً للخصائص الأساسية للمعلومات المحاسبية على جودة التقارير المالية في تلك البنوك.
- 2- أن الخصائص الثانوية للمعلومات المحاسبية تؤثر على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية العاملة في اليمن.

وأوصت الدراسة بعدة توصيات منها: ضرورة قيام البنوك التجارية العاملة في اليمن بزيادة الاهتمام باستخدام المعلومات ذات الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، وضرورة تحسين جودة التقارير الصادرة عن هذه البنوك.

ب- دراسة: **أحمد، 2013**، بعنوان: أثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء في البنوك التجارية الأردنية.

تمثلت مشكلة الدراسة في أثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي في البنوك التجارية الأردنية على رضى عملائه. وهدفت الدراسة إلى قياس أثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء في البنوك التجارية الأردنية.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أن هناك أثراً مباشراً لجودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء ووجد أن خاصية الملائمة كان لها الأثر الأكبر على رضى العملاء، كما وجد أن ثقة العملاء ببيانات البنك المالية من جهة وقدرة نظام البنك على تلبية جميع متطلباتهم من جهة أخرى كان له الدور الأكبر على إرضائهم وإبدائهم الرغبة بالاستمرار بالتعامل مع نفس البنك.

وأوصت الدراسة بعدة توصيات منها:

- 1- حث البنوك بالاستمرار في تطوير السياسات المحاسبية بشكل دائم ومستمر والتي كان لها أثر مباشر على رضى العملاء.



مدى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية

أ. محمد المبروك النابض

جامعة الزيتونة



2- حث البنوك بتوعية عملائها بتعاملاتها عبر القنوات الالكترونية الأخرى مثل: الانترنت ووسائل الاتصال التي قد يكون لها الأثر المباشر مستقبلاً على رفع نسبة رضى العملاء.

ج- دراسة: عبدالله، 2015، بعنوان: أثر استخدام المحاسبة الإبتكارية في الأنظمة المحاسبية على جودة المعلومات المحاسبية للبنوك التجارية الأردنية.

تمثلت مشكلة الدراسة في أثر استخدام المحاسبة الإبتكارية في النظام المحاسبي على جودة المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية. وهدفت الدراسة إلى قياس أثر استخدام المحاسبة الإبتكارية في الأنظمة المحاسبية على جودة المعلومات المحاسبية للبنوك التجارية الأردنية.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها:

1- أن هناك دور مباشر وقوي بين كل من استخدام المحاسبة الإبتكارية ونظام المعلومات المحاسبي المستخدم في البنوك التجارية.

2- أن هناك أثراً مباشراً لاستخدام أدوات المحاسبة الإبتكارية في الأنظمة المحاسبية على جودة المعلومات المحاسبية في تلك البنوك.

وأوصت الدراسة بعدة توصيات منها:

1- ضرورة الاستمرار باستخدام المحاسبة الإبتكارية في الأنظمة المحاسبية المعمول بها في البنوك التجارية الأردنية لما لها من اثر في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في هذه البنوك.

2- العمل على استخدام أدوات ابتكارية جديدة تضمن تفاعل الدورات المحاسبية بشكل يضمن السرعة والدقة في تأدية عمليات القياس والإفصاح في البنوك التجارية الأردنية.

4. أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات في المصارف التجارية الليبية، وتتمثل أهداف الدراسة في محاولة للإجابة على التساؤلات التي طرحتها مشكلة الدراسة، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

1- معرفة مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة.

2- معرفة مدى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثر ذلك في رفع جودة المعلومات المحاسبية المقدمة من تلك النظم.

5. أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة من تقييم مواكبة المحاسبين للتطور التكنولوجي في أداء المهام المحاسبية المختلفة، ومدى الاستفادة من تلك التكنولوجيا في قطاع المصارف التجارية في العصر الحالي، لما يتميز به نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة من مخرجات ذات دقة وموثوقية وجودة عالية، وتكلفة منخفضة مع السرعة في إيصال تلك المعلومات الملائمة في الوقت المناسب، ومدى أهمية القطاع المصرفي في الاقتصاد الليبي ودوره في التنمية





الاقتصادية، وأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات ومدى فاعليتها في تحسين نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة من أجل تقديم مخرجات تفي باحتياجات الإدارة والمستخدمين الخارجيين من المعلومات لترشيد عملية اتخاذ القرارات وكذلك الوفاء بمتطلبات الإفصاح، وتحسين قدرة نظام المعلومات المحاسبية على تحقيق أهدافه وأهمها تقديم معلومات أكثر كفاءة وفاعلية وأكثر ملائمة، وما سيترتب على ذلك من تطوير للأداء في مختلف الوحدات العاملة في قطاع المصارف التجارية الليبية.

6. فرضيات الدراسة:

تم تناول هذه الدراسة من خلال فرضيتين رئيسيتين والتي من خلالها يمكن تحقيق أهداف الدراسة الحالية:

1- تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة.

2- يدرك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثر ذلك في رفع جودة المعلومات المحاسبية المقدمة من تلك النظم.

7. منهجية الدراسة:

في هذه الدراسة تم الجمع بين منهجين وذلك لتحقيق أهداف الدراسة، حيث اعتمدت الدراسة على جانبين هما:

الجانب النظري: اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الاستقرائي، وذلك من خلال البحث في المراجع والدوريات العلمية والدراسات السابقة والأبحاث المنشورة في الأدب المحاسبي ذات الصلة بموضوع الدراسة.

الجانب العملي: اعتمدت هذه الدراسة في هذا الجانب على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم إجراء دراسة تحليلية باستخدام استمارة الاستبيان (الاستبانة) لغرض تجميع البيانات حول مدى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات في المصارف التجارية الليبية، كما تم استخدام أسلوب المقابلة الشخصية في هذه المصارف لتوضيح بعض العبارات الغير مفهومة في الاستبانة، حتى يتم الوصول إلى معلومات صحيحة وذات مصداقية كبيرة.

8. حدود الدراسة: تنحصر حدود الدراسة في الآتي:

أ- الحدود المكانية:

اقتصرت الدراسة الميدانية على المصارف التجارية الليبية العامة والتابعة لمصرف ليبيا المركزي، حيث تم اختيار أربعة مصارف تجارية عامة وهي (مصرف الصحاري، مصرف الجمهورية، المصرف التجاري الوطني، مصرف شمال إفريقيا)، وتم استبعاد مصرف الوحدة وذلك لسبب اعتذار إدارة المصرف لتعبئة استمارات الاستبيان، كما اقتصر استبيان هذه الدراسة على فئات معينة داخل هذه المصارف والذين لهم علاقة مباشرة بموضوع الدراسة، وهم المديرين والموظفين بإدارة المحاسبة وإدارة المراجعة بالإدارات الرئيسية بالمصارف التجارية الليبية.

ب- الحدود الزمنية:

تعتبر فترة النطاق الزمني للدراسة الميدانية من 2018.04.01 م لغاية 2018.06.15 م.





9. الإطار النظري:

9-1 نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة:

مع تطور العلوم بشكل عام ومع التطور الهائل في مجال تكنولوجيا المعلومات، اتجهت كافة العلوم ومن بينها علم المحاسبة على مواكبة هذا التطور، بل كان علم المحاسبة من أكثر العلوم إفادة من هذا التطور، وقد أصبح من النادر إيجاد نظام محاسبي يدوي خاصة في الوحدات الاقتصادية الكبيرة والمتوسطة، ويعتمد نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة على التكنولوجيا الحديثة وعلى أجهزة الحاسوب (المعالجة الالكترونية للبيانات) في حوسبة المعلومات لتحل محل أنظمة دليل حفظ المعلومات، بالإضافة إلى الوسائل الآلية الأخرى المتقدمة مثل: الاتصالات والانترنت، في عمليات الإدخال والإخراج ومعالجة بياناتها باستخدام المعالجات الالكترونية، حيث تلعب نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة دوراً مهماً في تشغيل ومعالجة وتخزين ونقل واستخلاص البيانات والمعلومات المالية لصالح المنظمة من خلال الحواسيب ووسائل الاتصالات وشبكات الربط، حيث يقوم بتشغيل البيانات وتقديمها للمستخدمين الذين يستفيدون من مخرجات هذه المعلومات (العبيدي، 2012، ص 25 - 26).

9-1-1 تعريف نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة:

تعددت التعريفات التي اهتمت بنظام المعلومات المحاسبية المحوسبة في الأدب المحاسبي، ونذكر بعضاً منها كما يلي:

يمكن تعريف نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة على أنه "مجموعة من عمليات معالجة Process وفرز Sorting وتصنيف Classifying وترتيب Organizing وتجميع Merging واختزان Storing واسترجاع البيانات Data Retrieval باستخدام الحاسوب" (تنتوش، 1998، ص 124).

نلاحظ أن هذا التعريف اهتم وركز على أجهزة الحاسوب في حوسبة المعلومات من خلال إدخال البيانات ومعالجتها وحفظها واسترجاعها بمساعدة أجهزة الحاسوب.

كما يمكن تعريف نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة بأنه "مجموعة من الأجهزة الالكترونية التي صممت ونظمت لمعالجة البيانات إلكترونياً من خلال قبول البيانات وتخزينها كمدخلات، ثم تشغيلها وإنتاج نتائجها كمخرجات وفقاً لتوجيهات برنامج يشتمل على تعليمات تفصيلية خطوة بخطوة لما يجب عمله لتحقيق هدف التشغيل" (برهان ورخو، 2001، ص 110).

ويرى الباحث أن هناك إضافة حقيقية في هذا التعريف لنظام المعلومات المحاسبية المحوسبة إذ اعتمد على التكنولوجيا الحديثة في حوسبة المعلومات من خلال نظام قواعد البيانات والذي تم تصميمه لمعالجة البيانات إلكترونياً وفقاً لتعليمات يطلبها المستخدم لتحقيق هدف التشغيل.

وتُعرف جمعية نظم المعلومات الأمريكية (AISA) نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة بأنه "نظام آلي يقوم بجمع وتنظيم وإيصال وعرض المعلومات لاستعمالها من قبل الأفراد في مجال التخطيط والرقابة والأنشطة التي تمارسها الوحدة الاقتصادية" (النتر، 2015، ص 22).





لا يختلف هذا المفهوم عن سابقه فتحدث عن نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة بأنه نظام محوسب يعتمد على الحاسوب، يتم إعداده بواسطة مختصين داخل الوحدة الاقتصادية، ليقوم بعملية جمع وتنظيم وإيصال المعلومات المحاسبية لمتخذي القرار لاستعمالها في المجالات المختلفة، وتستفيد منها إدارة الوحدة الاقتصادية، وأطراف أخرى خارج هذه الوحدة.

9-1-2 وظائف نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة:

إن استحداث نظام معلومات محاسبية محوسب في أي وحدة اقتصادية له العديد من الفوائد التي يحققها من خلال القيام بوظائفه، ويحقق نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة العديد من الوظائف، ومن أهمها (الرفاعي وآخرون، 2009، ص ص 12 - 13):

1- تجميع البيانات: تتحقق وظيفة تجميع البيانات من خلال مرحلة المدخلات، وتتضمن عدة خطوات مثل: تسجيل البيانات والتحقق من دقتها واكتمالها، وقد تكون تلك البيانات من خارج أو من داخل الوحدة الاقتصادية أو ناتجة عن تغذية عكسية.

2- تشغيل البيانات: تتحقق هذه الوظيفة من خلال مرحلة التشغيل، وعادة تشمل عدة خطوات وإجراءات مثل: التصنيف، والنسخ، والترتيب، والفهرسة، والدمج، والتلخيص، والمقارنة.

3- إدارة البيانات: وتشمل وظيفة إدارة البيانات كل من تخزينها، وحفظها، وتحديثها، وتعديلها باستمرار بحيث تعكس ما يستجد من أحداث اقتصادية أو عمليات أو قرارات، كما تشمل استرجاع البيانات التي سبق تخزينها لاستخدامها والتقرير عنها.

4- رقابة البيانات: وتتحقق وظيفة الرقابة على البيانات هدفان رئيسيان هما: حماية الأصول من الضياع والتأكد من تمام ودقة البيانات والتشغيل الصحيح لها. وتتعدد الإجراءات والأساليب المستخدمة في ظل نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة لأغراض فرض الرقابة على البيانات مثل: عمليات الفحص والاختبار للمدخلات ومراجعة البيانات المخزنة بالحاسب واستخدام كلمات السر Password.

5- توفير المعلومات: تعتبر الوظيفة النهائية لنظام المعلومات المحاسبية المحوسبة، وتتضمن هذه الوظيفة خطوات متعددة كالتفسير، وإعداد التقارير وتوصيلها لمستخدمها، وهذه الوظيفة مكملة لوظيفتي إدخال وتشغيل المعلومات.

9-1-3 أهمية نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة في المصارف:

يمثل نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة في المصارف الركيزة الأساسية لوظيفة اتخاذ القرارات بما يوفره من قاعدة أساسية من المعلومات وما تخلص إليه من نتائج ونهايات لأغراض الرقابة والمتابعة وتقييم الأداء، والنشاط المصرفي سريع الحساسية لكل المتغيرات والمعطيات والإحداث التي تدور داخل البيئة التي يعمل بها المصرف وخارج نطاق هذه البيئة، وكذلك على المستوى المحلي والمستوى العالمي، الأمر الذي يستلزم توفر دائرة معلومات متكاملة يعتمد عليها لتوفير الحدود الدنيا من الأمان والثقة والموضوعية والتأكد لكل الأطراف المتعاملة مع النشاط المصرفي والتي تؤسس عليها عملية اتخاذ القرارات، ولقد طرأت على المؤسسات المصرفية المعاصرة عدة تغييرات أدت إلى جعل عملية الإدارة بها على مستوى كبير من التعقيد، ومن أهم هذه التغييرات التي طرأت على المصارف ما يلي (خطاب، 2002، ص ص 43 - 44):





- 1- كبر حجم الوحدة المصرفية سواء من حيث حجم المعاملات أو عدد العملاء أو عدد العاملين أو عدد الفروع مما أدى إلى تضخم حجم المعلومات المحاسبية المطلوبة.
 - 2- تنوع النشاط المصرفي والذي يقوم بتنفيذ العديد من العمليات المصرفية غير المتجانسة عن كل فرع من أنواع النشاط.
 - 3- المنافسة الشديدة بين المصارف المتواجدة في أي اقتصاد قومي تدفع إلى ضرورة الاهتمام بنظام المعلومات المحاسبية المحوسبة والاستفادة منه في ترشيد القرارات الإدارية.
 - 4- التغيير السريع في ظروف الأسواق المالية يستدعي بالضرورة وضع نظم لإمداد المصارف بالمعلومات اللازمة عن هذه التغييرات بسرعة.
- مما سبق يرى الباحث أن كل هذه التغييرات وغيرها دفعت المستويات الإدارية بالمصارف إلى الاهتمام بشكل خاص بالنظم المحاسبية باعتبارها نظم المعلومات الأساسية في هذه المصارف، وتعتبر الموجه الأساسي في كافة مراحل عملية اتخاذ القرار، وعلى مدى توافر المعلومات المناسبة وبالقدر المناسب وفي الوقت المناسب وبالذقة المناسبة تتوقف كفاءة القرار الإداري المتخذ.
- بالإضافة إلى ما سبق فإن أهمية نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة في المصارف يشكل أحد أهم الركائز الأساسية في الهيكل التنظيمي للمصرف، إن لم يكن أهم هذه الركائز على الإطلاق، وذلك لخصوصية الأنشطة المصرفية وحساسيتها وتفردتها بمجموعة من السمات، وهي (جل، 2010، ص 24 - 25):
- 1- أن النشاط المصرفي موضوعه الأساسي النقود وهي مستهدفة في حد ذاتها سواء من خارج المصرف أو من داخله، الأمر الذي يقتضي درجة عالية من الاحتياط والحذر عند التعامل مع الآخرين، ودرجة عالية من الرقابة الداخلية للأداء الوظيفي داخل المصرف.
 - 2- أن المادة الأساسية التي يتعامل بها المصرف وهي النقود والأموال ليست ملكاً له في معظمها، وأن المصرف يتعامل أساساً بأموال المودعين، الأمر الذي يستلزم مزيداً من التخطيط الجيد والانضباط الكافي لعملية اتخاذ القرارات بشأن تلقي وتوظيف هذه الأموال.
 - 3- أن النشاط المصرفي يتميز بدرجة عالية من الحساسية للأحوال الاقتصادية، بل هو واجهة الأحوال الاقتصادية في أي مجتمع من المجتمعات، وسرعة تأثر هذا النشاط بالتفاعلات والاضطرابات، الأمر الذي يستلزم مزيداً من الحكمة على مستوى إدارة هذا النشاط لاستيعاب وامتصاص واحتواء وتجاوز مثل هذه التأثيرات.
 - 4- اتساع مساحة تأثير النشاط المصرفي نتيجة اتساع وتداخل حركته في جميع الأنشطة الاقتصادية التي يزاولها المجتمع على وجه العموم من خلال مجموعة التسهيلات الائتمانية والخدمات المصرفية الأخرى.
 - 5- اشتغال النشاط المصرفي في المصارف على مجموعة متعددة من الأنشطة يتم أداؤها وتنفيذها بدرجة عالية من المهارة والحرفية.
 - 6- عنصر السرعة الفائقة التي يجب أن تتميز بها عملية اتخاذ القرارات الرشيدة في الوقت المناسب وبالكيفية المناسبة.



9-1-4 أهداف نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة في المصارف:

يمكن تحديد أهداف نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة في المصارف بما يلي (كراجة، 2000، ص 17) :

- 1- تحقيق الدقة والسرعة في الانجاز الصحيح في العمل.
- 2- الاقتصاد في النفقات وذلك بجعله مرناً إلى أبعد الحدود بحيث يمكن تطبيقه بسهولة ليلائم التطورات التكنولوجية التي يتطلب استخدامها كالحاسب الآلي وغيره.
- 3- تحقيق مبدأ الرقابة الداخلية.
- 4- إنجاز الكشوفات والتقارير المالية للأطراف الداخلية كإدارة المصرف، والأطراف الخارجية كالمصرف المركزي والجهات الأخرى التي تهتمها هذه التقارير.

9-2 جودة المعلومات المحاسبية:

في عصر تكنولوجيا المعلومات تعاضم دور المعلومات المحاسبية حيث أصبحت المدخلات الإستراتيجية للمؤسسة والتي على أساسها يتم اتخاذ العديد من القرارات، أي أصبحت هذه المعلومات تلعب دوراً أساسياً في تحريك وتنمية الاقتصاد الوطني وتنمية الاستثمارات الداخلية والخارجية في ظل النظم الاقتصادية المختلفة، وتزداد أهمية الدور الذي تلعبه المعلومات المحاسبية والتي تعتبر أحد العناصر الأساسية التي يركز عليها سوق المال، ولكي تؤدي هذه المعلومات الدور الاقتصادي يجب أن تكون اقتصادية وذات جودة عالية من خلال تبني نظام معلومات محاسبي محوسب يواكب الأنظمة المحاسبية المحوسبة والتي تحتوي على معلومات تعبر بصورة صادقة عن الوضعية المالية للمؤسسة وتساعد في عملية اتخاذ القرار.

9-2-1 تعريف جودة المعلومات المحاسبية:

تعددت التعريفات التي اهتمت بجودة المعلومات المحاسبية في الأدب المحاسبي، ونذكر بعضاً منها كما يلي:
تُعرف جودة المعلومات المحاسبية بأنها "ما تتمتع به هذه المعلومات من مصداقية وما تحققه من منفعة للمستخدمين ، وأن تخلو من التحريف والتضليل، وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية، بما يساعد على تحقيق الهدف من استخدامها"(الخليل، 2005، ص 26).

كما يمكن تعريف جودة المعلومات المحاسبية بأنها "تلك الخصائص التي يجب أن تتسم بها المعلومات المحاسبية المفيدة ، وهذه الخصائص تكون ذات فائدة كبيرة للمسؤولين عن إعداد التقارير المالية في تقييم نوعية المعلومات التي تنتج عن تطبيق الطرق والأساليب المحاسبية البديلة"(الحسين، 2013، ص 206).

مما سبق يرى الباحث أن التعريفات السابقة تركز على أن جودة المعلومات المحاسبية هي التي تتمثل في الخصائص التي تتسم بالمعلومات المحاسبية والقواعد الواجب استخدامها لتقييم نوعية المعلومات المحاسبية من خلال التقارير المالية من جهة وفي تقييم المعلومات المحاسبية التي تنتج من تطبيقات محاسبية بديلة وفي التمييز بين ما يعد ضروري وما لا يعد كذلك من جهة أخرى.

9-2-2 قياس جودة المعلومات المحاسبية:

يمكن قياس جودة المعلومات المحاسبية من خلال ما يلي(الفضل ونور، 2002، ص 305 - 306):



مدى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية

جامعة الزيتونة

أ. محمد المبروك النابض



1- الدقة كمقياس لجودة المعلومات المحاسبية: يمكن التعبير عن جودة المعلومات بدرجة الدقة التي تتصف بها المعلومات أي بدرجة تمثيلها لكل من الماضي والحاضر والمستقبل، ولا شك أنه كلما زادت دقة المعلومات المحاسبية زادت جودتها وزادت قيمتها في التعبير عن الحقائق التاريخية أو عن التوقعات المستقبلية.

2- المنفعة كمقياس لجودة المعلومات المحاسبية: وتتمثل المنفعة في عنصرين هما صحة المعلومات وسهولة استخدامها، ويمكن أن تأخذ المنفعة أحد الصور التالية:

أ- **المنفعة الشكلية :** أي تطابق شكل المعلومات المحاسبية ومحتواها مع متطلبات متخذ القرار.

ب- **المنفعة الزمنية :** أي توفر المعلومات المحاسبية لدى متخذ القرار في ذات الوقت الذي يحتاج إليه.

ج- **المنفعة المكانية :** أي سرعة إيصال المعلومات المحاسبية والحصول عليها بسهولة.

د- **المنفعة التقييمية والتصحيحية :** أي قدرة المعلومات المحاسبية على تقييم وتصحيح نتائج تنفيذ القرارات.

3- الفاعلية كمقياس لجودة المعلومات المحاسبية : تعتمد الفاعلية على مدى أو درجة تحقيق المؤسسة لأهدافها، وبالنسبة للمعلومات المحاسبية فإن الفاعلية هي مدى تحقيق المعلومات لأهداف المؤسسة أو متخذ القرار من خلال استخدام موارد محدودة، ومن ثم فإن فاعلية المعلومات هي مقياس لجودة المعلومات.

4- التنبؤ كمقياس لجودة المعلومات المحاسبية: يقصد بالتنبؤ الوسيلة التي يمكن بها استعمال معلومات الماضي والحاضر في توقع أحداث ونتائج المستقبل ، وأن هذه التوقعات تستخدم في التخطيط واتخاذ القرارات ، ومن ثم فإنه من المؤكد أن جودة المعلومات إنما تمثل في مقدرتها التنبؤية في تخفيض حالة عدم التأكد .

5- الكفاءة كمقياس لجودة المعلومات المحاسبية: يقصد بالكفاءة هي حسن استخدام الموارد أي تحقيق أهداف المؤسسة بأقل استخدام ممكن للموارد وتطبيق مبدأ اقتصادية المعلومات الذي يستهدف تعظيم جودة المعلومات بأقل التكاليف الممكنة والتي يجب أن تزيد من قيمة المعلومات.

9-2-3 خصائص جودة المعلومات المحاسبية:

تتقسم خصائص جودة المعلومات المحاسبية إلى نوعين رئيسيين هما:

أ- **الخصائص الرئيسية للمعلومات المحاسبية:**

وتمثل هذه الخصائص معايير الجودة التي يجب تحسينها باستمرار، وهي:

1- الملاءمة: أي يجب أن تكون المعلومات المحاسبية ملائمة ومناسبة لاستخدامات متخذ القرار، فالملاءمة هي معيار أساسي يحكم منفعة الخصائص الأخرى للمعلومات، ويمكن تحقيق خاصية الملاءمة من خلال (كردية، 2007، ص ص 19 - 20):

أ- **التوقيت الزمني المناسب:** أي يجب توفير المعلومات المحاسبية في فترة زمنية مناسبة لاتخاذ قرار معين.

ب- **القيمة التنبؤية:** أي أن يكون للمعلومات المحاسبية علاقة بالتنبؤات المستقبلية.

ج- **القيمة الرقابية:** أي أن يكون للمعلومات المحاسبية إمكانية الاستخدام في الرقابة والتقييم من خلال التغذية العكسية.





2- الثقة: تتعلق الثقة بمدى إمكانية خلق حالة الاطمئنان لدى مستخدم المعلومات المحاسبية (متخذ القرار) لكي يعتمد عليها في اتخاذ قراراته المختلفة، ويمكن تحقيق هذه الخاصية من خلال الآتي (حنان، 2002، ص 205 - 211):

أ- **الصدق في التعبير:** ويقصد بها مقابلة أو مطابقة الأرقام والمعلومات المحاسبية للظواهر المراد التقرير عنها ، والعبرة هنا بصدق تمثيل المضمون أو الجوهر وليس مجرد الشكل ، أي أن تمثل الأرقام بصدق ما حدث فعلاً.

ب- **الحياد (عدم التحيز):** هو التحيز في عملية القياس بأن يحدث ما يعبر عنه على جانب أكثر من جانب آخر بدلاً من أن يكون الحدوث متساوي الاحتمال على كلا الجانبين ، وهكذا فإن الخلو من التحيز يمثل قدرة إجراء قياس على تقديم وصف دقيق للخاصية.

ج- **قابلية التحقق:** أي القدرة على الوصول إلى نفس النتائج من قبل أكثر من شخص إذا ما تم استخدام نفس الطرق.

ب- الخصائص الثانوية للمعلومات المحاسبية:

وتمثل هذه الخصائص في الآتي (إبراهيم والسقا، 2003، ص 37):

1- الثبات: وهي تعني الثبات على استخدام نفس الطرق والأساليب المعتمدة في قياس وتوصيل المعلومات المحاسبية من فترة لأخرى.

2- قابلية المقارنة: أي أن يكون للمعلومات المحاسبية القدرة على إجراء المقارنات بين فترة مالية وأخرى لنفس الوحدات الاقتصادية أو المقارنة مع وحدات اقتصادية أخرى ضمن نفس النشاط، ومن الواضح أنه كلما كانت الطرق والأساليب المحاسبية متميزة بالثبات كلما تحققت فائدة أكبر من المعلومات المحاسبية لأغراض المقارنة.

10. الدراسة الميدانية:

يهدف هذا البحث للتعريف بالخطوات العملية التي اتبعتها الباحثة في سبيل إجراء الدراسة الميدانية، حيث تم عرض وتحليل البيانات من خلال الاستبانة التي وزعت على أفراد مجتمع الدراسة وذلك لمعرفة مدى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات في المصارف التجارية الليبية، وتم تصميم الاستبانة للحصول على البيانات التي تساعد على اختبار فرضيات الدراسة واستخدمت الباحثة حزمة البرمجيات الجاهزة (SPSS) في تحليل البيانات.

10-1 الإطار العام للمنهجية المتبعة في الدراسة الميدانية:

10-1-1 عينة ومجتمع وعينة الدراسة:

أ- **مجتمع الدراسة:** يتمثل مجتمع الدراسة في المصارف التجارية الليبية التابعة لمصرف ليبيا المركزي.

ب- **عينة الدراسة:** تتمثل عينة الدراسة في المديرين والموظفين بإدارة المحاسبة وإدارة المراجعة بالإدارات الرئيسية بالمصارف التجارية الليبية والذين تزيد خبرتهم العملية عن (10) سنوات، وعددهم (86) فرداً، والجدول رقم الجدول (1) يبين توزيع مجتمع الدراسة حسب المصارف قيد الدراسة.



الجدول رقم (1) توزيع مجتمع الدراسة حسب المصارف قيد الدراسة

ر.م	اسم المصرف	العدد
1	مصرف الصحاري	20
2	مصرف الجمهورية	29
3	المصرف التجاري الوطني	24
4	مصرف شمال إفريقيا	13
	المجموع	86

والجدول رقم (2) يبين عدد استثمارات الاستبيان الموزعة والمسترجعة والفاقد ونسبة المسترجع منها حسب المصارف قيد الدراسة.

جدول رقم (2) الاستثمارات الموزعة والمسترجعة ونسبة المسترجع منها حسب المصارف

ر.م	المصرف	الموزع	المسترجع	الفاقد	نسبة المسترجع %
1	مصرف الصحاري	20	19	1	95 %
2	مصرف الجمهورية	29	27	2	93.10 %
3	المصرف التجاري الوطني	24	23	1	95.83 %
4	مصرف شمال إفريقيا	13	11	2	84.15 %
	المجموع	86	80	6	93.02 %

من خلال الجدول رقم (2) نلاحظ أن عدد الاستثمارات الموزعة (86)، وأن نسبة الفاقد (6.98 %) من الاستثمارات الموزعة، وترجع نسبة الفاقد إلى عدة أسباب منها: عدم الحصول على عدد (3) من الاستثمارات الموزعة بسبب إهمال بعض الموظفين لها وضياعها، وكذلك تم استبعاد (3) استثمارات من الاستثمارات المستلمة وذلك لعدم استكمال بياناتها واستيفائها إلى شروط التحليل الإحصائي، وبهذا تكون نسبة المسترجع الكلية (93.02 %) من جميع استثمارات الاستبيان الموزعة وهي نسبة جيدة وكافية لإتمام هذه الدراسة واستخلاص النتائج منها.

10-1-2 أداة جمع البيانات:

اعتمد لجمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة بصورة أساسية على استمارة الاستبيان، حيث تم تصميم استمارة الاستبيان للحصول على البيانات التي تساعد على اختبار فرضيات الدراسة، وللتأكد من صدق وصلاحيّة استمارة الاستبيان قام الباحث بالاختبارات الآتية (البياتي، 2005، ص 49):

أ- **صدق المحتوى (أو صدق المضمون):** وهو ما يسمى الصدق المنطقي أحياناً ويستهدف التأكد من أن الأداة تضمنت كافة الجوانب والمتغيرات والأبعاد الخاصة بالمشكلة ومدى شمولها وتحديدها لموضوع الدراسة والمواقف والجوانب التي تقيسها، وقد راع الباحث جانب صدق المحتوى في الاستمارة من خلال التأكد من أن جميع الأسئلة التي تحتويها الاستثمارة تغطي جميع أبعاد المشكلة قيد الدراسة، كما تغطي جميع جوانب وأبعاد الفرضيات الرئيسية المنقاة من الإطار النظري للدراسة.





ب- **الصدق الظاهري**: وهو القيام بتقييم الأداة باستخدام مجموعة من المحكمين والمختصين من أعضاء هيئة التدريس في مجال المحاسبة والإدارة والإحصاء للتأكد من أن أسئلة الاستبيان تحقق الغرض الذي أعدت من أجله وهو أهداف الدراسة، وبعد أن تم جمع آراء وملاحظات جميع هؤلاء المتخصصين على فقرات استمارة الاستبيان تم إجراء التعديلات اللازمة سواء بالحذف أو الإضافة في الفقرات حتى تم التوصل إلى الصورة التي أعدت للتطبيق.

ج- **اختبار الثبات والصدق**: للتأكد من ثبات الاختبار "أداة الدراسة" قام الباحث بتوزيع استمارات الاستبيان، ومنها تم حساب درجة الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا Cornbach Alpha، والصدق الذاتي عن طريق الجذر التربيعي للثبات من أجل التأكد من صدق الاستمارة فكانت النتائج كما بالجدول رقم (3).

جدول رقم (3) نتائج اختبار كرونباخ ألفا

ر.م	المجموعة	عدد العبارات	معامل ألفاء الثبات	معامل الصدق
1	مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة.	12	0.964	0.982
2	مدى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، وأثر ذلك في رفع جودة المعلومات المحاسبية المقدمة من تلك النظم.	12	0.979	0.989

من خلال الجدول رقم (3) نلاحظ أن قيم معامل كرونباخ ألفا (α) (معامل الثبات) ومعامل الصدق لكل مجموعة من عبارات استمارة الاستبيان تتراوح بين (0.964 إلى 0.979) وهي قيم كبيرة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة عالية من الثبات الداخلي في الإجابات، وقيم ومعامل الصدق لكل مجموعة من عبارات استمارة الاستبيان تتراوح بين (0.982 إلى 0.989) وهي قيم كبيرة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة عالية من الصدق الداخلي في الإجابات، مما يمكننا من الاعتماد على هذه الإجابات في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل نتائجها، مما يزيد من الثقة في النتائج التي سوف نحصل عليها.

10-2 تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة:

10-2-1 خصائص مفردات عينة الدراسة:

من خلال الجدول رقم (4) نلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة أعمارهم 50 سنة فأكثر ويمثلون نسبة (37.5%) من مفردات عينة الدراسة، تم يليهم ممن أعمارهم من 40 إلى أقل من 50 سنة ويمثلون نسبة (30%) من جميع مفردات عينة الدراسة، والباقي ممن أعمارهم من 30 إلى أقل من 40 سنة ويمثلون نسبة (32.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، كما نلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة ممن مؤهلاتهم العلمية بكالوريوس ويمثلون نسبة (56.2%) من جميع مفردات عينة الدراسة، يليهم ممن مؤهلاتهم العلمية دبلوم عالي ويمثلون نسبة (20%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم ممن مؤهلاتهم العلمية دبلوم متوسط ويمثلون نسبة (15%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم ممن مؤهلاتهم العلمية ماجستير ويمثلون نسبة (5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، والباقي هم ممن مؤهلاتهم العلمية دكتوراه ويمثلون نسبة (3.8%) من جميع مفردات عينة الدراسة، كما نلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة تخصصهم محاسبة ويمثلون نسبة (67.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن تخصصهم إدارة أعمال ويمثلون نسبة (12.5%) من جميع مفردات



عينة الدراسة، تم يليه ممن تخصصهم تمويل ومصارف ويمثلون نسبة (12.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، والباقي ممن تخصصهم اقتصاد ويمثلون نسبة (7.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، كما نلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة وظيفتهم محاسب ويمثلون نسبة (56.2%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن وظيفتهم مراجع داخلي ويمثلون نسبة (23.8%) من جميع مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن وظيفتهم مراجع خارجي ويمثلون نسبة (7.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة، والباقي وظيفتهم مدير إدارة المحاسبة أو مدير إدارة المراجعة ويمثلون نسبة (6.2%) لكل منهما من جميع مفردات العينة، كما نلاحظ أن معظم مفردات عينة الدراسة سنوات خبرتهم من 15 إلى أقل من 20 سنة ويمثلون نسبة (41.2%) من مفردات عينة الدراسة، تم يليه ممن سنوات خبرتهم 20 سنة فأكثر ويمثلون نسبة (31.2%) من جميع مفردات عينة الدراسة، والباقي ممن سنوات خبرتهم من 10 إلى أقل من 15 سنة ويمثلون نسبة (27.5%) من جميع مفردات عينة الدراسة.

جدول رقم (4) التوزيع التكراري والنسبي المئوي لمفردات

عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

الخصائص	المجموعات	العدد	النسبة المئوية %
العمر	من 30 إلى أقل من 40 سنة	26	32.5
	من 40 إلى أقل من 50 سنة	24	30.0
	50 سنة فأكثر	30	37.5
المؤهل العلمي	دبلوم متوسط	12	15.0
	دبلوم عالي	16	20.0
	بكالوريوس	45	56.2
	ماجستير	4	5.0
	دكتوراه	3	3.8
التخصص العلمي	محاسبة	54	67.5
	إدارة أعمال	10	12.5
	اقتصاد	6	7.5
	تمويل ومصارف	10	12.5
المسمى الوظيفي	مدير إدارة المحاسبة	5	6.2
	مدير إدارة المراجعة	5	6.2
	محاسب	45	56.2
	مراجع داخلي	19	23.8
	مراجع خارجي	6	7.5
سنوات الخبرة	من 10 إلى أقل من 15 سنة	22	27.5
	من 15 إلى أقل من 20 سنة	33	41.2
	20 سنة فأكثر	25	31.2



10-2-2 اختبار فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى: تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة.

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بالفرضية الرئيسية الأولى تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (5)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبدلية لها لكل عبارة على النحو التالي:

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنوياً عن متوسط المقياس (3).

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنوياً عن متوسط المقياس (3).

جدول رقم (5) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بمدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة

ر.م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف الأجهزة والبرمجيات المتطورة القادرة على القيام بالعمليات المطلوبة لتشغيل ومعالجة وتخزين البيانات في إدارة نظم المعلومات.	4.65	.480	-8.091	0.000
2	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف البرمجيات المتمثلة بسلسلة من التعليمات ليقوم الحاسب الآلي بتفسيرها وتنفيذها وتشغيل البيانات فيها.	4.60	.493	-8.051	0.000
3	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف الأجهزة والبرمجيات وتحديثها وتثبيتها باستمرار لتواكب تطورات تكنولوجيا المعلومات.	3.75	.803	-5.835	0.000
4	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف الأجهزة والبرمجيات المتطورة لتشغيل البيانات وتوفير المعلومات المحاسبية بدقة وسرعة أكبر وجهد أقل وفي الوقت المناسب مما يساعد في تحسين مستوى الأداء الإداري في المصرف.	4.15	.658	-7.460	0.000
5	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف قواعد البيانات لقدرتها العالية على التخزين والاسترجاع والحذف للبيانات وعرضها وإخراجها وعدم تكرار البيانات المخزنة.	4.54	.615	-7.827	0.000
6	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف قواعد البيانات لتحديث السجلات المحاسبية بسرعة عالية.	4.20	.664	-7.531	0.000
7	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة	4.08	.759	-7.056	0.000



				بالمصرف قواعد البيانات لتكامل بيانات النظام المحاسبي مع بيانات الأنظمة الأخرى في المصرف.	
0.000	-7.511	.713	4.35	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف قواعد البيانات لتقديم أي تقرير يطلب في أي مرحلة من مراحل التشغيل.	8
0.000	-8.104	.476	4.66	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف شبكات الاتصالات في تحقيق الترابط والتنسيق والتكامل بين إدارات وأقسام المصرف المختلفة لتسهيل عملية تبادل البيانات والمعلومات.	9
0.000	-7.871	.593	4.55	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف شبكات الاتصالات لإنجاز الأعمال المطلوبة في الوقت المناسب.	10
0.000	-6.986	.863	4.20	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف شبكات الاتصالات لسرعة التعامل والاستجابة ما بين النظام المحاسبي والأنظمة الأخرى بالمصرف.	11
0.000	-8.021	.534	4.64	تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف شبكات الاتصالات لقدرتها العالية على الاتصال بعدد كبير من المستخدمين في آن واحد.	12

من خلال الجدول رقم (5) نلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوى المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) للعبارة التالية:

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3)، فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات.

ولاختبار الفرضية الرئيسية الأولى تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (6)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها على النحو التالي:

الفرضية الصفرية: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بمدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة لا يختلف معنوياً عن متوسط المقياس (3).

الفرضية البديلة: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بمدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة يختلف معنوياً عن متوسط المقياس (3).





الجدول رقم (6) نتائج اختبار (Z) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة.

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة.	4.3635	.54882	22.222	79	0.000

من خلال الجدول رقم (6) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (22.222) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.3635) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة.

الفرضية الرئيسية الثانية: يدرك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثر ذلك في رفع جودة المعلومات المحاسبية المقدمة من تلك النظم.

لاختبار معنوية درجة الموافقة على كل عبارة من العبارات المتعلقة بالفرضية الرئيسية الثانية، تم استخدام اختبار ولكوكسون حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما في الجدول رقم (7)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها لكل عبارة على النحو التالي:

الفرضية الصفرية: متوسط درجة الموافقة على العبارة لا يختلف معنوياً عن متوسط المقياس (3).

مقابل الفرضية البديلة: متوسط درجة الموافقة على العبارة يختلف معنوياً عن متوسط المقياس (3).

جدول رقم (7) نتائج اختبار ولكوكسون حول متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بمدى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

ر.م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	الدلالة المحسوبة
1	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية الملائمة لحاجات متخذي القرار.	4.09	.508	-7.993	0.000
2	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في إيصال المعلومات المحاسبية اللازمة للأشخاص ذوي العلاقة في الوقت المناسب مما يساعد في اتخاذ قرار مناسب.	4.00	.796	-6.724	0.000
3	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية لمستخدميها فور طلبها طيلة السنة المالية.	4.39	.562	-7.879	0.000





4	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية التي تمكن من التنبؤ بالأحداث وتساعد مستخدميها في صياغة الخطط المستقبلية وتصميمها.	4.11	.746	-7.077	0.000
5	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في فهم المعلومات المحاسبية لكافة مستخدميها.	3.98	.779	-6.674	0.000
6	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الزيادة من دقة المعلومات المحاسبية مما يؤدي إلى زيادة جودتها وقيمتها في التعبير عن الحقائق التاريخية أو التوقعات المستقبلية.	3.92	.868	-6.265	0.000
7	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية التي تتميز بدرجة من الثقة والمرونة.	4.29	.679	-7.507	0.000
8	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية التي تتميز بدرجة من الوضوح والقابلية للمقارنة.	4.26	.759	-7.334	0.000
9	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية التي تتميز بالموضوعية وعدم التحيز مما يزيد في ثقة مستخدميها.	4.26	.707	-7.527	0.000
10	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية بأقل تكلفة ممكنة.	4.30	.560	-7.871	0.000
11	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية المبنية على أساس وطرق محاسبية ثابتة تسمح بالمقارنة بين الفترة والأخرى.	3.61	.907	-4.903	0.000
12	يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية من خلال التغذية العكسية مما يساهم في تعزيز جودتها من خلال الرقابة والتي تزيد من تصحيح الأخطاء وتحقيق توقعات كافة المستخدمين.	3.96	.934	-6.200	0.000

من خلال الجدول رقم (7) نلاحظ أن الدلالات المحسوبة أقل من مستوى المعنوية (0.05) ومتوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد عن متوسط المقياس (3) لجميع العبارات المتعلقة بمدى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

لذلك نرفض الفرضيات الصفرية لهذه العبارات ونقبل الفرضيات البديلة لها وحيث أن متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على هذه العبارات تزيد عن متوسط المقياس (3)، فهذا يدل على ارتفاع درجات الموافقة على هذه العبارات.

ولاختبار الفرضية الرئيسية الثانية تم إيجاد متوسطات إجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بهذه الفرضية، واستخدام اختبار (Z) حول متوسط المقياس (3) فكانت النتائج كما بالجدول رقم (8)، حيث كانت الفرضية الصفرية والبديلة لها على النحو التالي:



الفرضية الصفرية: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بمدى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لا يختلف معنوياً عن متوسط المقياس (3).

الفرضية البديلة: المتوسط العام لدرجة الموافقة على العبارات المتعلقة بمدى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يختلف معنوياً عن متوسط المقياس (3).

الجدول رقم (8) نتائج اختبار (Z) حول المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة على جميع العبارات المتعلقة بمدى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

البيان	المتوسط العام	الانحراف المعياري	إحصائي الاختبار	درجات الحرية	الدلالة المحسوبة
مدى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.	4.0979	.67176	14.618	79	0.000

من خلال الجدول رقم (8) نلاحظ أن قيمة إحصائي الاختبار (14.618) بدلالة محسوبة (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) لذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، وحيث أن المتوسط العام لإجابات مفردات عينة الدراسة (4.0979) وهو يزيد عن متوسط المقياس (3)، وهذا يشير إلى وجود ارتفاع في مستوى إدراك المحاسبين في المصارف التجارية الليبية أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

11. النتائج والتوصيات:

11-1 النتائج:

يمكن استخلاص بعض النتائج الهامة ذات الصلة بموضوع البحث، وذلك على النحو التالي:

1- يوجد استخدام لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في المصارف التجارية الليبية لتنفيذ مهامهم المحاسبية المختلفة، وهذا يشير إلى ارتفاع في مستوى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من قبل المحاسبين في تلك المصارف، حيث تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالمصرف الأجهزة والبرمجيات المتطورة القادرة على القيام بالعمليات المطلوبة لتشغيل ومعالجة وتخزين البيانات في إدارة نظم المعلومات، وتستخدم البرمجيات المتمثلة بسلسلة من التعليمات ليقوم الحاسب الآلي بتفسيرها وتنفيذها وتشغيل البيانات فيها، وتستخدم الأجهزة والبرمجيات وتحديثها وتثبيتها باستمرار لتواكب تطورات تكنولوجيا المعلومات، وتستخدم الأجهزة والبرمجيات المتطورة لتشغيل البيانات وتوفير المعلومات المحاسبية بدقة وسرعة أكبر وجهد أقل وفي الوقت المناسب مما يساعد في تحسين مستوى الأداء الإداري في المصرف، وتستخدم قواعد البيانات لقدرتها العالية على التخزين والاسترجاع والحذف للبيانات وعرضها وإخراجها وعدم تكرار البيانات المخزنة، وتستخدم قواعد البيانات لتحديث السجلات المحاسبية بسرعة عالية، وتستخدم قواعد البيانات لتكامل بيانات النظام المحاسبي مع بيانات الأنظمة الأخرى في المصرف، وتستخدم قواعد البيانات لتقديم أي تقرير يطلب في أي مرحلة من مراحل التشغيل، وتستخدم شبكات الاتصالات في تحقيق الترابط والتنسيق والتكامل بين إدارات



وأقسام المصرف المختلفة لتسهيل عملية تبادل البيانات والمعلومات، وتستخدم شبكات الاتصالات لإنجاز الأعمال المطلوبة في الوقت المناسب، وتستخدم شبكات الاتصالات لسرعة التعامل والاستجابة ما بين النظام المحاسبي والأنظمة الأخرى بالمصرف، وتستخدم شبكات الاتصالات لقدرتها العالية على الاتصال بعدد كبير من المستخدمين في آن واحد.

2- يتوفر لدى المحاسبين في المصارف التجارية الليبية إدراك بأهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، وأثرها الإيجابي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، وهذا يشير إلى ارتفاع في مستوى إدراك المحاسبين في تلك المصارف بأهمية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، حيث يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية الملائمة لحاجات متخذي القرار، ويساعد في إيصال المعلومات المحاسبية اللازمة للأشخاص ذوي العلاقة في الوقت المناسب مما يساعد في اتخاذ قرار مناسب، ويساعد في توفير المعلومات المحاسبية لمستخدميها فور طلبها طيلة السنة المالية، ويساعد في توفير المعلومات المحاسبية التي تمكن من التنبؤ بالأحداث وتساعد مستخدميها في صياغة الخطط المستقبلية وتصميمها، ويساعد في فهم المعلومات المحاسبية لكافة مستخدميها، ويساعد في الزيادة من دقة المعلومات المحاسبية مما يؤدي إلى زيادة جودتها وقيمتها في التعبير عن الحقائق التاريخية أو التوقعات المستقبلية، ويساعد في توفير المعلومات المحاسبية التي تتميز بدرجة من الثقة والمرونة، ويساعد في توفير المعلومات المحاسبية التي تتميز بدرجة من الوضوح والقابلية للمقارنة، ويساعد في توفير المعلومات المحاسبية التي تتميز بالموضوعية وعدم التحيز مما يزيد في ثقة مستخدميها، ويساعد في توفير المعلومات المحاسبية بأقل تكلفة ممكنة، ويساعد في توفير المعلومات المحاسبية المبنية على أساس وطرق محاسبية ثابتة تسمح بالمقارنة بين الفترة والأخرى، ويساعد في توفير المعلومات المحاسبية من خلال التغذية العكسية مما يساهم في تعزيز جودتها من خلال الرقابة والتي تزيد من تصحيح الأخطاء وتحقيق توقعات كافة المستخدمين.

11-2 التوصيات:

بناءً على نتائج الدراسة فإن الباحث يخرج بالتوصيات التالية:

1- ضرورة الاهتمام بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بشكل أكبر من خلال إنشاء وحدة بحث وتطوير تختص في مجال نظم المعلومات وأساليب تطويرها في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات بقطاع المصارف التجارية نظراً للمزايا التي تحققها هذه النظم في إجراءات وتطوير العمل لديها.

2- تحسين جودة المعلومات التي ينتجها النظام المحاسبي وفق المعايير الدولية، الأمر الذي يرفع من كفاءة أداء إدارة المصارف بالوصول إلى معلومات ملائمة وفي الوقت المناسب لاتخاذ القرارات ومن ثم متابعة الأداء في كافة فروعها المصرفية.

3- يجب دعم المزيد من البحوث والدراسات في مجال استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالقطاعات الأخرى داخل البيئة الليبية، نظراً لأن استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لا يزال بحاجة إلى كثير من الاهتمام نتيجة لنقص الأبحاث والدراسات، وذلك لزيادة الوعي بتكنولوجيا المعلومات لدى القطاعات المختلفة من أجل استخدامها في كافة الأعمال المختلفة داخل هذه القطاعات، وبالتالي تأهيل المحاسبين بهذه القطاعات للعمل في ظل البيئة التكنولوجية الحديثة.





قائمة المصادر والمراجع

• الكتب العلمية:

- 1- إبراهيم، قاسم، والسقا، زياد، نظام المعلومات المحاسبية، وحدة الحداثة للنشر والتوزيع، كلية الحداثة - جامعة الموصل، الموصل - العراق، 2003.
- 2- البياتي، محمود مهدي، تحليل البيانات الإحصائية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، دار الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان - الأردن، 2005.
- 3- الحسين، مهدي مأمون، نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان - الأردن، 2013.
- 4- الفضل، مؤيد محمد، ونور، عبدالناصر إبراهيم، المحاسبة الإدارية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان - الأردن، 2002.
- 5- برهان، محمد نور، ورخو، غازي إبراهيم، نظم المعلومات المحوسبة، الطبعة الثانية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان - الأردن، 2001.
- 6- تنتوش، محمود قاسم، نظم المعلومات في المحاسبة والمراجعة، دار الجيل للنشر والتوزيع، بيروت - لبنان، 1998.
- 7- حنان، رضوان حلوة، النموذج الحاسبي المعاصر من المبادئ إلى المعايير (دراسة معمقة في نظرية المحاسبة)، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، عمان - الأردن، 2002.
- 8- كراجة، عبدالحليم محمود، محاسبة البنوك، الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان - الأردن، 2000.

• الدوريات العلمية والمؤتمرات:

- 1- الخليل، محمد أحمد إبراهيم، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة - جامعة بنها، مصر، العدد الأول، 2005.
- 2- الرفاعي، خليل، الرمحي، نضال، جلال، محمود، اثر استخدام الحاسوب على خصائص المعلومات المحاسبية من وجهة نظر المستثمرين، بحث علمي مقدم إلى المؤتمر العلمي الدولي السابع لكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة الزرقاء، الزرقاء - الأردن، 2009.

• الدراسات العلمية الجامعية:

- 1- أحمد، حنان حسن، أثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبية على رضى العملاء في البنوك التجارية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الأعمال - جامعة عمان العربية، عمان - الأردن، 2013.
- 2- التتر، محمد منصور، دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة - فلسطين، 2015.



مدى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية

جامعة الزيتونة

أ. محمد المبروك النابض



3- الشامي، أكرم يحيى، أثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية العاملة في الجمهورية اليمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الأعمال - جامعة الشرق الأوسط، عمان- الأردن، 2009.

4- العبيدي، فاطمة ناجي، مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها على فاعلية عملية التدقيق في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان - الأردن، 2012.

5- جل، إدمون طارق إدمون، مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الإدارة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الأعمال - جامعة الشرق الأوسط، عمان- الأردن، 2010.

6- خطاب، عبدالناصر عبدالله، تحليل العوامل المؤثرة على كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية إدارة المال والأعمال - جامعة آل البيت، المفرق- الأردن، 2002.

7- عبدالله، أحمد حسن على، أثر استخدام المحاسبة الابتكارية في الأنظمة المحاسبية على جودة المعلومات المحاسبية للبنوك التجارية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والأعمال - جامعة جدارا، إربد - الأردن، 2015.

8- كردية، رامية أحمد عزت، أثر التجارة الالكترونية على تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية إدارة المال والأعمال - جامعة آل البيت، المفرق- الأردن، 2007.

